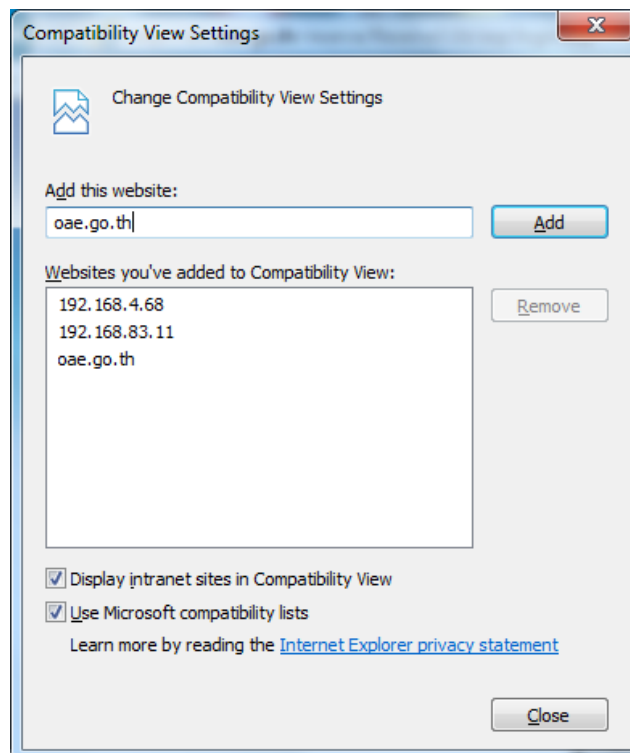


การแก้ปัญหาการใช้ระบบงาน Back Office ของ สศก.

เนื่องจากระบบงาน Back Office เช่นระบบจองห้องประชุม ระบบ E-Form ระบบ E-Meeting และระบบสารสนเทศอื่นที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์เป็นส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน โดยการพัฒนาในขณะนั้นทำให้สามารถใช้งานบน Internet Explorer ซึ่งปัจจุบันบริษัทผู้ผลิตเว็บเบราว์เซอร์ได้มีการปรับปรุงจนเป็นรุ่นที่ 11 โดยการปรับปรุงดังกล่าวมีผลกระทบต่อระบบงานของ สศก. ทำให้การติดต่อกับผู้ใช้ไม่สามารถทำได้ตามปกติ

การแก้ปัญหาสำหรับผู้ใช้งาน Internet Explorer 11 มีขั้นตอนดังนี้

-1 ไปที่เมนู Tools → Compatibility View Settings



-2 ให้กรอกชื่อเว็บไซต์ หรือหมายเลขไอพีที่ต้องการให้การทำงานของเบราว์เซอร์สามารถใช้งานกับระบบเดิมได้ แล้วกดปุ่ม Add เพื่อเพิ่มในรายการ Compatibility View

-3 ใช้เลือกรายการ Display intranet sites in Compatibility View และ Use Microsoft compatibility lists

สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์บางเครื่องที่ติดตั้งโปรแกรม Oracle JInitiator แล้วทำให้การจองห้องประชุมไม่สามารถวางเมาส์เพื่อเลือกเวลาประชุมได้อย่างสะดวก วิธีแก้ไข ให้ลบการติดตั้งโปรแกรม Oracle JInitiator ออกไป